

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu ..... r. w Sośnicowicach, pomiędzy:

Krzysztofem Kruczkim, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą **GIGA-COM Krzysztof Kruczek wykonawca dla Opolskich Sieni Światłowodowych**, stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej: ul. Jagiellońska 25, 44-153 Sośnicowice, NIP 9691613878, REGON 361903478, <http://www.giga-com.pl>, tel. (+48) 570018977, e-mail: [biuro@giga-com.pl](mailto:biuro@giga-com.pl), zwanym dalej „Dostawcą usług”, reprezentowanym przez Przedstawiciela.....

a

<b>IMIĘ I NAZWISKO/NAZWA</b>			
<b>ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY</b>			
<b>ADRES KORESPONDENCYJNY</b>			
<b>DOWÓD OSOBISTY/PASZPORT*</b>		<b>PESEL/NIP*</b>	
<b>ADRES E-MAIL</b>		<b>NR TELEFONU</b>	
<b>MIEJSCE WYKONANIA INSTALACJI I ŚWIADCZENIA USŁUG (ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI)</b>			

\*niepotrzebne skreślić

zwanym(a) dalej „Abonentem”.

### §1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w Lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do Sieci i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem Urządzeń lub Sprzętu, Usług w zakresie:

Usługa internetowa,

Pakiet: Usługa internetowa i Usługa telewizji

- oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, towarzyszących powyższym Usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta **Usługę internetową** według taryfy (**Tabela 1**):

ogólnej określonej w Cenniku /  promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji 24 miesięcznej na następujących warunkach:

<b>Tabela 1</b>			
<b>PAKIET TARYFOWY</b>		<b>MIESIĘCZNA OPŁATA BRUTTO: ABONAMENTOWA/ZA USŁUGI DODATKOWE</b>	
<b>ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W OPŁATACH MIESIĘCZNYCH PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY</b>			
<b>USŁUGI DODATKOWE:</b>			

<b>WYSOKOŚĆ OPŁATY INSTALACYJNEJ</b>		<b>ULGA BRUTTO W OPŁACIE INSTALACYJNEJ</b>	
<b>WYSOKOŚĆ OPŁATY AKTYWACYJNEJ</b>		<b>ULGA BRUTTO W OPŁACIE AKTYWACYJNEJ</b>	

3. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Pakiet Usług, obejmujący Usługę internetową i Usługę telewizyjną, według taryfy (**Tabela 2**):

ogólnej określonej w Cenniku/  promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie promocji \_\_\_\_\_ na następujących warunkach:

**Tabela 2**

Tabela 2			
<b>PAKIET TARYFOWY</b>		<b>MIESIĘCZNA OPŁATA BRUTTO: ABONAMENTOWA/ZA USŁUGI DODATKOWE</b>	zł/ zł
<b>MIESIĘCZNA OPŁATA BRUTTO ZA USŁUGĘ INTERNETOWĄ ABONAMENTOWA/ZA USŁUGI DODATKOWE</b>	zł/ zł	<b>MIESIĘCZNA OPŁATA BRUTTO ZA USŁUGĘ TELEWIZJI ABONAMENTOWA/ZA USŁUGI DODATKOWE</b>	zł/ zł
<b>ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W OPŁATACH MIESIĘCZNYCH ZA CAŁY PAKIET PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY</b>			
<b>ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W OPŁATACH MIESIĘCZNYCH ZA USŁUGĘ INTERNETOWĄ PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY</b>			
<b>ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W OPŁATACH MIESIĘCZNYCH ZA USŁUGĘ TELEWIZJI PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY</b>			
<b>USŁUGI DODATKOWE:</b>	<input type="checkbox"/> PREMIUM Canal+, <input type="checkbox"/> PREMIUM HBO, <input type="checkbox"/> PREMIUM CINEMAX, <input type="checkbox"/> dzierżawa dekodera głównego, <input type="checkbox"/> Multiroom - ilość dekoderek _____,		
<b>WYSOKOŚĆ OPŁATY INSTALACYJNEJ</b>		<b>ULGA BRUTTO W OPŁACIE INSTALACYJNEJ</b>	
<b>WYSOKOŚĆ OPŁATY AKTYWACYJNEJ</b>		<b>ULGA BRUTTO W OPŁACIE AKTYWACYJNEJ</b>	

4. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada Tytuł prawny do Lokalu wymienionego powyżej i oznaczonego jako adres Zakończenia Sieci oraz zobowiązuje się zachować go przez okres, na jaki zawarł Umowę.

5. Z tytułu świadczonych Usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:

- 1) stały dostęp do Sieci przez okres obowiązywania Umowy;
  - 2) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z Usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta;
  - 3) usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie.
6. Opłata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do Sieci i rozpoczęcia świadczenia mu Usług.

## **§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci, termin rozpoczęcia świadczenia Usług**

1. Wykonanie Instalacji i podłączenie Abonenta do Sieci nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania Instalacji i podłączenia Abonenta do Sieci, po dokonaniu autoryzacji Abonenta (w przypadku osoby fizycznej w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość) wedle procedury określonej w Regulaminie.
3. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą-konsumentem, Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

## **§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych**

1. Umowa została zawarta na czas  nieokreślony /  określony 24 miesiące tj. do dnia .....  
W przypadku Abonenta będącego Konsumentem, początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące. Dostawca usług zapewnia Abonentowi możliwość zawarcia Umowy również na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy.
2. W przypadku Umowy zawartej na czas określony, ulgi określone w Tabeli 1 i Tabeli 2 w § 1 ust. 2 i 3 Umowy, przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa- związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przedłużeniu Umowy naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w Umowie taryfy według ceny obowiązującej Abonenta w ostatnim Okresie Rozliczeniowym przed przedłużeniem.
4. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania Umowy lub o przekształcenie Umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie Umowy Usług.
5. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.

6. Przed automatycznym przedłużeniem umowy, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
7. Po automatycznym przedłużeniu umowy, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

#### **§4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy**

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej bądź dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi, jeśli jest Konsumentem. Jeśli strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, będącym jej integralną częścią, na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczania takiej treści na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł Umowę w formie dokumentowej, złożył żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków Dostawca usług doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie, Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczania takiej treści na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej złożył żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie, Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy-do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem

w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie, Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
6. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 Umowy, każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn, określonych w Regulaminie lub w Umowie. Ważną przyczyną, uzasadniającą rozwiązanie Umowy przez Dostawcę usług, stanowi m.in. brak możliwości technicznych świadczenia Usługi w Lokalu Abonenta. Rozwiązanie Umowy nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg, w sytuacji opisanej w § 3 ust. 2 Umowy.
7. Oświadczenie Dostawcy usług o rozwiązaniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu bądź Umowy, Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, ograniczyć ich świadczenie albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub do zaniechania naruszania:
  - 1) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty, przewidzianej Umową, Regulaminem, Regulaminem promocji lub Cennikiem o co najmniej 7 dni od terminu wymagalności świadczenia;
  - 2) używa Sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub Zakończenia Sieci;
  - 3) korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
  - 4) udostępnił usługi poza Lokal;
  - 5) używa jakiegokolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci;
  - 6) uniemożliwia Przedstawicielom wymianę lub naprawę Sprzętu bądź Zakończenia Sieci, jak również usunięcie Usterki albo Awarii;
  - 7) utraci Tytuł prawny do Lokalu;
  - 8) uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich;
  - 9) rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane;
  - 10) wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci;
  - 11) uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci;
  - 12) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub jej załączników bądź przepisów prawa.

9. Ponowna Aktywacja Usług zawieszonych/ograniczonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia/ograniczenia.
10. W okresach promocyjnych Abonentowi, korzystającemu z Usługi telewizji, mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat i zobowiązań, dodatkowe Programy lub Pakiety telewizyjne nieobjęte Umową. Dodatkowe Programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta Pakietów (wycofanie, zamiana Programów, itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy.
11. Oświadczenie Abonenta o rozwiązaniu Umowy, wypowiedzeniu Umowy, odstąpieniu od Umowy w trybie UPK bądź o braku woli automatycznego przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, wymaga zachowania formy pisemnej bądź dokumentowej pod rygorem nieważności. Abonent może złożyć takie oświadczenie w BOK Dostawcy usług, poprzez wysłanie listownie na adres BOK Dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w Umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie lub innego pozwalającego Dostawcy usług ustalić tożsamość Abonenta).
12. W przypadku złożenia przez Abonenta w formie dokumentowej oświadczenia, o którym mowa w ust. 11, Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
- 1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
  - 2) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.
13. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 11, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od Umowy.
14. W przypadku, gdy Umowa dotyczy Pakietu Usług obejmującego Usługę internetową i Usługę telewizji, o ile dany Regulamin promocji nie stanowi inaczej, Abonent może złożyć oświadczenia, o których mowa w ust. 11, jedynie odnośnie do całego Pakietu.
15. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą-konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie UPK w ciągu 14 od jej zawarcia bądź zmiany, w szczególności, gdy Umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej.

## **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie pojęcia i zwroty użyte w Umowie z wielkiej litery, o ile ich definicji nie zawiera Umowa, należy rozumieć zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz Cennika obowiązujących u Dostawcy usług.
2. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na Pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** Okresie Rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności Usług, **(f)** danych dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości Usług, **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych Usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności

i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie.

4. Integralną częścią Umowy są:

- Regulamin,
- Cennik,
- Oświadczenia i wnioski Abonenta,
- Wykaz Programów TV;
- Regulamin promocji 24 miesięcznej

5. Wraz z Umową Abonent otrzymuje:

- Instrukcję Postępowania ze Sprzętem,
- Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych;
- Protokół przekazania Sprzętu i Instalacji Usługi;
- Wzór formularza odstąpienia od Umowy wraz z informacją na temat prawa do odstąpienia od Umowy oraz informacjami dla Konsumentów,
- Informację o numerze rachunku bankowego do wpłat należności Dostawcy usług z Umowy.

**NUMER RACHUNKU BANKOWEGO:**

**8457 0008 9990 0000 0000**

---

6. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.

7. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza UPT i UKC.

.....

**ZA ABONENTA**

.....

**ZA DOSTAWCĘ USŁUG**